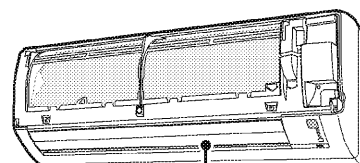
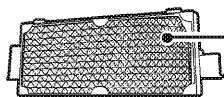
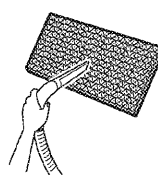
⚠注意
- 室内ユニットの金属部に手を触れない。（けがの原因）
- 次のものは使用しない。（変形や変色、傷の原因）
  - 40℃以上のお湯
  - ベンジン・ガソリン・シンナーなどの揮発性のもの
  - みがき粉
  - タワシなどの硬いもの

お知らせ
- エアフィルターと光触媒集塵・脱臭フィルターを汚れたまま使用すると、空気清浄、脱臭、冷房・暖房能力が低下し電気のムダ使いになります。

- 1800時間以上運転するとタイマーランプが点滅します。（ストリーマおそうじサイン）
- タイマーランプ点滅中はストリーマ放電できません。
- **お手入れ後は、電源を入れて運転しない状態で、リモコンの「サインリセット」ボタンを押す。** ▶8ページ

お願い
- 汚れがひどいときは、液体中性洗剤を溶かしたぬるま湯または水につけおきしてください。
- 液体中性洗剤は洗剤の注意書きに記載された方法で使用し、使用後は洗剤が残らないように十分に水洗いしてください。
- 粉末洗剤やアルカリ性・酸性洗剤を使用したり、硬いタワシなどでこすらないでください。（変形、破損、金属部のサビの原因）
- 布などのせんいクズが残らないようにしてください。（誤作動の原因）

光触媒集塵・脱臭フィルター

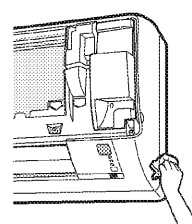
■タイマーランプが点滅するとき

掃除機

- 掃除機でホコリを吸い取る。

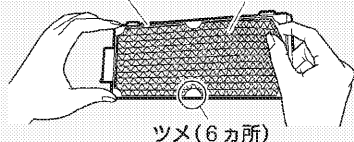
水洗いすると使用できなくなります。

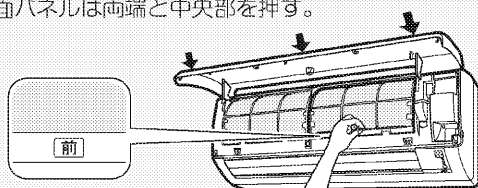
室内ユニット

■汚れが気になるとき

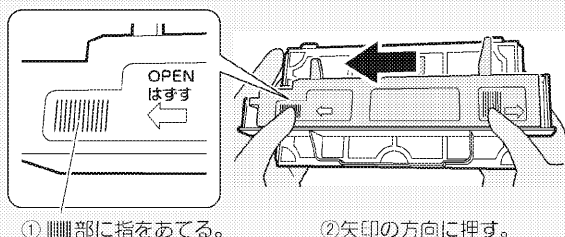
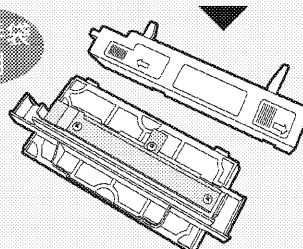
ふき取り

- やわらかい布でからぶきする。

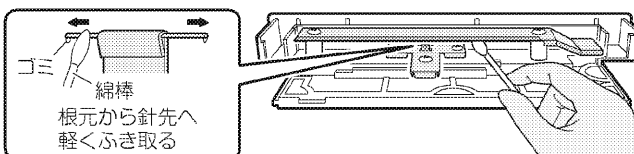
光触媒集塵・脱臭フィルターの取外し・取付け

4 ストリーマユニットの裏側にある光触媒集塵・脱臭フィルターを外す。
- ストリーマユニットを持ち、ツメ６ヵ所を外す。

- お手入れ後は、光触媒集塵・脱臭フィルターをストリーマユニットの裏側にもとどおり取り付ける。
- 光触媒集塵・脱臭フィルターは上下表裏の区別はありません。

5 ストリーマユニットとエアフィルターを取り付け、前面パネルを閉じる。
- ストリーマユニットは「カチッ」と音がするまで差し込んで取り付ける。
- エアフィルターは左右の区別はありません。
- 前面パネルは両端と中央部を押す。

エアフィルター取付け時の注意
「前」の表示を手前にして、本体のツメ（下２ヵ所）に必ず差し込んでください。

ストリーマユニットの分解と組立て

分解

① ▥部に指をあてる。　②矢印の方向に押す。

お手入れ後は、外すときと逆の手順で組み立てます。

針をお手入れするときの注意

- 針にゴミが付着している場合は、分解し綿棒などのやわらかいものに水や液体中性洗剤をしみ込ませて軽くふき取ってください。
- ゴミをふき取る際は、針が変形しないように注意してください。
- 針が変形すると脱臭能力が低下します。
- 綿棒またはやわらかい布で、金属部の汚れを落としてください。
- ネジは外さないでください。

運転ランプが点滅するとき

運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れて運転してください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

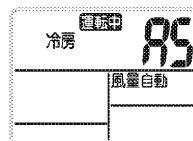
タイマーランプ(橙色)が点滅するとき ▶12, 13ページ

エラーコードを確認する

1 **リモコンを室内ユニットに向けて 取消 を約５秒間押す。**

- リモコン表示部に「00」が表示されます。

2 **リモコンを室内ユニットに向けたまま 取消 を連続で押して「ピー」と鳴ったときのエラーコードを確認し、表の操作と対応を行ってください。**

- 該当するエラーコードの左１ケタが一致したとき、「ピピッ」と鳴ります。
- 取消 を約５秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。

(表示例：A5)

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、エアフィルターを掃除し、もう一度電源を入れて運転してください。 ▶12, 13ページ
AH ストリーマユニットが正しく取り付けられていますか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、ストリーマユニットを奥まで差し込んで確実に取り付け、もう一度電源を入れてストリーマ空気清浄運転をしてください。 ▶12, 13ページ
E7 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、 またはエラーコードが確認できなかった場合	—

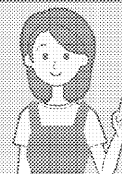
エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

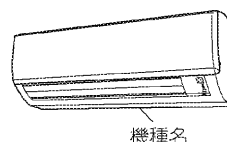
順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード
19	C4
20	C5
21	J3
22	J6
23	J8
24	E5
25	A1
26	E1
27	UA

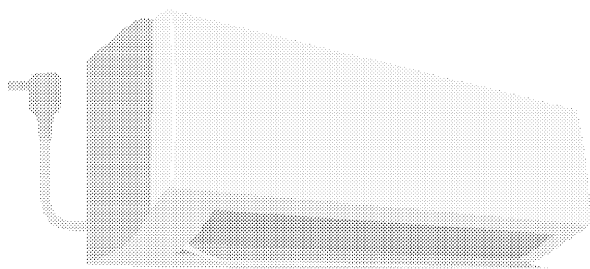
順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが
点滅しないときは、そのまま使用してください。

再度、運転ランプが点滅した場合。

下記の内容をお買い上げの販売店
またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．エラーコード
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所

お知らせ

● その他動作が気になる場合 ▶16～20ページ

? よくあるご質問

運転を停止しても運転し続ける

● 内部クリーン運転をしているためです。▶9, 11ページ

冷えない・暖まらない

● お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。

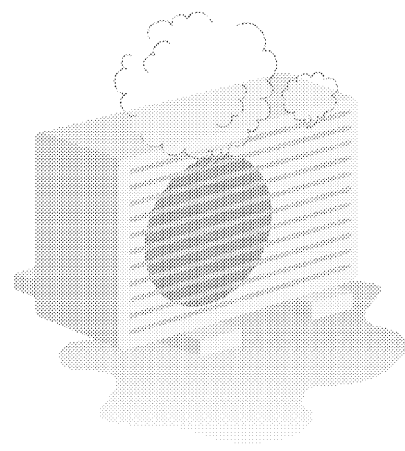
● 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定温度に近づいたと誤認識することがあります。
大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないようにしてください。

● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。（霜取り運転）
霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開しますので、約3～10分間お待ちください。

● エアフィルターが汚れていると、能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。▶12, 13ページ

● パワーセレクト「入」のとき、能力を抑えた運転をします。お好みに合わない場合は「切」にしてください。▶8, 10ページ

室外ユニットから水や湯気が出る（霜取り運転）

● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。

運転中に停電になったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

長期間使用しないとき

①晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
（内部クリーン運転のしかた ▶9, 11ページ）
②運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
③リモコンの電池を取り出す。

● エアコンは運転しないときでも電力を消費します。▶21ページ
● 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。
各部の動作チェックを行います。

?故障かな？と思ったら

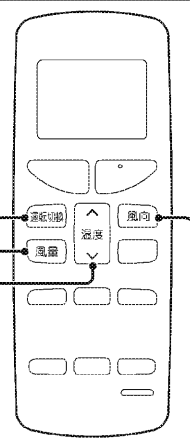
修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
運転しない	運転を停止してすぐに再運転したとき	故障ではありません	● エアコンを保護するためです。 約３分間お待ちください。
	運転モードを変更したとき		
	運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べください	● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？
	運転しない 【運転ランプが点滅】		● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶14, 15ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
運転が止まる	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありません	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（約3～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】		● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約１時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止することがあります。リモコンで再度運転してください。
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください	● エアフィルターが汚れていませんか？ 汚れが気になる場合は、エアフィルターを取り外してお掃除してください。 ▶12, 13ページ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶14, 15ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
運転し続ける	ドライ・冷房運転を 停止しても運転し続ける	故障ではありません	● 自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき ▶9ページ (お好みに合わないときは、自動内部クリーンを「切」にしてください。)

? 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

冷えない・暖まらない

このようなときに		説明・調べるところ
風が出ない	故障ではありません	■ 暖房運転のとき ● エアコンを暖めています。約1～4分間お待ちください。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転（約3～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ■ 冷房・ドライ運転のとき ● 風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。 約30秒お待ちください。 ▶10ページ
風が出ている	お調べください	● 運転モードは適切ですか？ 冷やしたいとき：冷房・ドライ運転 暖めたいとき　：暖房運転 ひかえめ自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。 ● 風量設定は適切ですか？ 「しずか」「1」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。 ● 設定温度は適切ですか？ 冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき　：設定温度を上げる ● 風向調節は適切ですか？ フラップ（上下風向調節羽根）とルーバー（左右風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。 ● 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？ ● パワーセレクト「入」になっていませんか？ ▶8, 10ページ ● エアフィルターが汚れていませんか？ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ● 窓や扉が開いていませんか？ ● 換気扇が回っていませんか？

	このようなときに		説明・調べるところ
音がする	「シュー」、「パチ」という音	故障ではありません	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	室外ユニットから「パキパキッ」という音		● 室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」という音		● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。
	「ジー」という音		● フラップが作動する音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音		● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音		● エアコン内部に冷媒が流れている音です。
	「プシュー」という音		● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音		● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
	「ポコッポコッ」という音		● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。詳しくは、お客様ご相談窓口にご相談ください。
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■ 暖房運転のとき ● 室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■ 冷房運転などのとき ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
	室内ユニットから霧が出る		● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません	 ● 電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター蛍光灯など)や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。
	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる		● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。 ▶7ページ
	他の電気機器が作動する		● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

? 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **お客様ご相談窓口** にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ
風がにおう	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 ● 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 ● 内部クリーン運転を行っているためです。
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	故障ではありません	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
	ストリーマ空気清浄運転できない	お調べください	● 運転ランプが点滅していませんか？ エラーコードを確認してください。 ▶14, 15ページ ● ストリーマユニットが確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。 ▶12, 13ページ
	ストリーマ放電の音がしなくなった	お調べください	● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。 ▶12, 13ページ ● 設定湿度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■ **運転を停止した直後** ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ **運転を停止している間** ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	故障ではありません	● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。湿度調節を低めに設定してください。
	タイマーランプが点滅する	お調べください	● ストリーマユニットのお手入れをしてください。 ▶12, 13ページ ● パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。

■ **運転条件**

右表の条件以外で運転を続けると、

● 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。

● ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	屋外温度18℃～43℃ 室内温度18℃～32℃ 室内湿度80%以下
冷房	屋外温度21℃～43℃ 室内温度21℃～32℃ 室内湿度80%以下
暖房	屋外温度－10℃～24℃ 室内温度27℃以下